

GEINSTAL, S.A.

Dades de l'empresa de manteniment

GEINSTAL, Gestión Integral de Instalaciones, S.L.
Edifici CÚBIC SANT CUGAT
Av. Alcalde Barnils, 72, 1a planta
Parc Empresarial Can Sant Joan
08174, Sant Cugat del Vallès, Barcelona.
T: 93 454 15 00
F: 93 452 07 58
W: <http://www.geinstal.com>

Encarregat

RAMÓN BECERRA ROMERO
TGC UAB
E: r.becerra@geinstal.com
M: 650 346 847

Comunicació d'incidències en horari laboral

Per les incidències que es produeixin dins l'horari laboral normal de GEINSTAL s'ha de trucar al **telefon 934-541-500**, és a dir,

- de dilluns a dijous de 8:30 a 18:15, i
- els divendres de 8:30 a 14:00

S'hauran de donar les següents dades a l'operadora,

- número de client: **000.288**,
- descripció breu de la avaria,
- adreça i nom del centre
- nom complet de la persona que dona l'avís
- telefon de contacte de qui dona l'avís. Si preferiu, podeu donar el vostre número de mòbil.

Abans de notificar una incidència, [consulteu el llistat d'incidències](#) per evitar duplicitat dels avisos.

Servei d'urgències

Quan es produeixi una **incidència URGENT fora de l'horari laboral** de GEINSTAL (veure més amunt) s'ha de trucar al **telefon 902-627-904 (URGÈNCIES)**.

S'hauran de donar les següents dades a l'operadora,

- número de client: **000.288**,
- descripció breu de la avaria,
- adreça i nom del centre
- nom complet de la persona que dóna l'avís
- telefon de contacte de qui dóna l'avís. Si preferiu, podeu donar el vostre número de mòbil.

Abans de notificar una incidència, [consulteu el llistat d'incidències](#) per evitar duplicitat dels avisos.

Es considera una incidència urgent qualsevol problema que impedeixi el correcte funcionament de l'instrumental del SeRMN. Per exemple, una petita desviació de la temperatura programada no es considera motiu suficient per sol·licitar una intervenció urgent, mentre que l'aturada de la planta refredadora o de la caldera (a l'hivern), sí que té consideració d'incidència urgent.

Accés a l'ordinador de control



Actualment fora de servei

Aquestes són les dades per poder-se connectar a l'ordinador de control (ROBOT) i consultar l'estat dels equips de climatització: planta refredadora, fancoils, caldera, etcètera:

- cie-58-75.uab.cat (IP: 158.109.58.75)
- cie-52-126.uab.es (IP: 158.109.52.126)

Per accedir des d'un ordinador amb MS-Windows s'ha de fer servir l'eina d'accés a escriptori remot. Des d'un ordinador amb GNU/Linux s'ha d'executar la comanda,

```
$ rdesktop -u ROBOT -g1024x768 -p - 158.109.58.75
```

Per accedir cal estar dins el domini de xarxa de la UAB. Si et connectes des de fora caldrà que accedeixis primer a la Xarxa Privada Virtual (VPN) de la UAB.

Llistat d'incidències



No es fa servir. Podria servir d'exemple per un registre d'incidències al Teams.

! [Llistat d'incidències](#)

From:
<https://sermn.uab.cat/wiki/> - **SeRMN Wiki**

Permanent link:
https://sermn.uab.cat/wiki/doku.php?id=maquinari_rm:geinstal&rev=1677773341

Last update: **2023/03/02 17:09**

